

ALGEMENE VOORWAARDEN ZIN-AI

1. Definities

1.1 ZIN-AI

De opdrachtnemer die strategische ontwikkel-, innovatie- en begeleidingsdiensten levert binnen de zorg.

1.2 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ZIN-AI.

1.3 Diensten

Alle door ZIN-AI aangeboden werkzaamheden, waaronder trainingen, programma's, trajecten, advies, begeleiding, licenties en aanverwante dienstverlening.

1.4 AI-diensten en digitale hulpmiddelen

Door ZIN-AI aangeboden of gebruikte digitale toepassingen, AI-modellen, GPT-assistenten, analysetools, configuraties en prototypes. Deze hulpmiddelen zijn ondersteunend van aard en vervangen geen professionele, medische, juridische of bestuurlijke besluitvorming.

1.5 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen ZIN-AI en Opdrachtgever, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, bijlagen en aanvullende afspraken.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ZIN-AI.

2.2 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:

1. de individuele overeenkomst of offerte;
2. eventuele bijlagen of programmadocumenten;
3. deze algemene voorwaarden.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte schriftelijk of per e-mail is aanvaard, of
- ZIN-AI met instemming van Opdrachtgever is gestart met de uitvoering.

3.2 Mondelinge afspraken zijn uitsluitend bindend na schriftelijke bevestiging door ZIN-AI.

4. Uitvoering en aard van de dienstverlening

4.1 ZIN-AI voert de diensten zorgvuldig uit naar beste inzicht en vermogen.

4.2 De verplichtingen van ZIN-AI hebben het karakter van een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

4.3 De aard en verantwoordelijkheid verschillen per type dienstverlening:

- trainingen en losse sessies: informierend en ontwikkelend;
- programma's en trajecten: gericht op organisatieontwikkeling met gedeelde verantwoordelijkheid;
- licenties en AI-diensten: ondersteunend en faciliterend.

4.4 De uitvoering is mede afhankelijk van tijdige en volledige medewerking van Opdrachtgever. Indien benodigde informatie niet of niet tijdig wordt aangeleverd, is ZIN-AI gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

4.5 Adviezen, analyses, AI-output, digitale hulpmiddelen en trainingsresultaten zijn ondersteunend van aard. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor besluitvorming, beleid, zorginhoudelijke keuzes en implementatie.

4.6 ZIN-AI geeft geen medische, verpleegkundige of behandelinhoudelijke adviezen en draagt geen verantwoordelijkheid voor cliëntgebonden beslissingen of zorginhoudelijke uitkomsten.

4.7 ZIN-AI is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

4.8 Diensten gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd heeft aangegeven waarom de dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

5.2 Trainingen, inspiratiesessies en workshops worden volledig vooraf gefactureerd en dienen uiterlijk veertien (14) dagen vóór uitvoering te zijn voldaan.

5.3 Programma's en trajecten:

- 40% startbetaling voorafgaand aan de start;
- 60% gespreid in vaste termijnen gedurende de looptijd. Termijnen zijn verschuldigd ongeacht voortgang of behaalde resultaten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Doorlopende licenties worden maandelijks vooruit gefactureerd. De opzegtermijn bedraagt één (1) maand vóór het einde van de lopende periode.

5.5 Bij betalingsachterstand is ZIN-AI gerechtigd:

- de uitvoering van diensten op te schorten;
- de toegang tot digitale platforms, licenties en AI-assistenten tijdelijk of definitief te blokkeren.

6. Annulering en verplaatsing

6.1 Annulering door Opdrachtgever

Trainingen en losse sessies

- tot 14 dagen vooraf: kosteloos
- 7–14 dagen vooraf: 50%
- minder dan 7 dagen vooraf: 100%

Programma's en trajecten

Startbetalingen zijn niet restitueerbaar. Bij tussentijdse beëindiging blijven reeds gefactureerde en lopende termijnen volledig verschuldigd.

6.2 ZIN-AI behoudt zich het recht voor diensten te verplaatsen bij overmacht of zwaarwegende omstandigheden. In overleg wordt een passend alternatief aangeboden.

7. Beëindiging

7.1 ZIN-AI is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien sprake is van:

- structurele verstoring van de samenwerking;
- misbruik van materialen, AI-diensten of intellectueel eigendom;

- reputatierisico voor ZIN-AI;
- toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtgever.

7.2 Bij beëindiging op grond van toerekenbaar handelen van Opdrachtgever bestaat geen recht op restitutie.

7.3 Bij faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van één der partijen kan de overeenkomst direct worden beëindigd.

8. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op methodieken, leerlijnen, formats, documenten, prompts, configuraties, AI-logica, GPT's en overige materialen berusten bij ZIN-AI.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen organisatie en doel, zoals vastgelegd in de overeenkomst.

8.3 Het gebruiksrecht omvat geen recht op hergebruik, doorontwikkeling, overdracht, commercialisering of het trainen van eigen AI-systemen op basis van materialen of output van ZIN-AI.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart ZIN-AI voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens.

8.5 ZIN-AI is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Vertrouwelijkheid, privacy en AVG

9.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk.

9.2 ZIN-AI treedt uitsluitend op als verwerker in de zin van de AVG indien dit schriftelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen blijft Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke.

9.3 ZIN-AI is geen zorgverlener en verwerkt geen cliëntgebonden zorginhoudelijke gegevens, tenzij expliciet en schriftelijk overeengekomen.

9.4 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde gegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden gebruikt binnen de overeenkomst.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart ZIN-AI voor aanspraken van cliënten, toezichthouders of derden die voortvloeien uit onrechtmatig of onjuist gebruik van data, AI-output of digitale hulpmiddelen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van ZIN-AI is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de overeenkomst, dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10.2 ZIN-AI is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade;
- beleids- of implementatiebesluiten;
- interpretatie of toepassing van AI-output;
- sancties of maatregelen van toezichthouders.

10.3 Iedere aanspraak vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen veertien (14) dagen na ontdekking meldt en uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart ZIN-AI voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

11. Overmacht en continuïteit

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van partijen, waaronder mede begrepen storingen in internet, cloud-diensten, AI-modellen, software, energievoorziening en toeleveranciers.

11.2 ZIN-AI is niet aansprakelijk voor uitval, beperkingen of wijzigingen van door derden geleverde technologie, AI-modellen, platforms of hostingdiensten.

12. Klachten

12.1 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen veertien (14) dagen na constatering.

12.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZIN-AI is gevestigd.