

## Privacy Statement ZIN-AI

Dit is het privacy statement van ZIN-AI B.V., gevestigd te Ottersum (6595 CA), Bonkelaar 29, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [INVULLEN: KVK-nummer] (hierna: “ZIN-AI”).

Website: [www.zin-ai.nl](http://www.zin-ai.nl)

E-mail: [info@zin-ai.nl](mailto:info@zin-ai.nl)

ZIN-AI verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van haar dienstverlening en met nadrukkelijke aandacht voor zorgvuldigheid, proportionaliteit en vertrouwelijkheid.

### 1. Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die ZIN-AI verwerkt van websitebezoekers, (potentiële) klanten en andere relaties.

ZIN-AI is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

ZIN-AI verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Organisatie/ functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van berichten via contactformulier of e-mail
- IP-adres en technische gegevens van websitegebruik

Wij verwerken geen persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.

### 3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

ZIN-AI verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de daarbij behorende grondslagen:

#### Doel

Contact opnemen naar aanleiding van een vraag of aanvraag

Uitvoering van dienstverlening (programma's, workshops, trajecten)

Relatiebeheer en communicatie

Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

Verbeteren van dienstverlening (geanonimiseerd)

#### Grondslag

Gerechtvaardigd belang (ZIN-AI heeft een belang bij het beantwoorden van inkomende vragen; dit weegt op tegen de privacybelangen van betrokkenen)

Uitvoering van een overeenkomst

Gerechtvaardigd belang

Wettelijke verplichting

Gerechtvaardigd belang

ZIN-AI maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen.

#### **4. Bewaartermijnen**

ZIN-AI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- Contactaanvragen: maximaal 1 jaar
- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Project- en samenwerkingsgegevens: duur van de opdracht + maximaal 2 jaar
- Websitegegevens (zoals IP-adres): maximaal 13 maanden

#### **5. Gebruik van AI en digitale ondersteuning**

ZIN-AI maakt gebruik van digitale hulpmiddelen, waaronder AI-technologie, ter ondersteuning van analyse, advies en uitvoering.

Bij het gebruik hiervan hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats indien noodzakelijk dataminimalisatie is leidend
- Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd
- AI wordt uitsluitend ingezet als ondersteunend middel
- Besluitvorming en verantwoordelijkheid blijven altijd bij mensen
- Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats met rechtsgevolgen

ZIN-AI verwerkt in haar AI-toepassingen geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit expliciet onderdeel is van een overeengekomen dienstverlening en hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, met passende aanvullende waarborgen.

Indien AI-systemen worden ingezet waarbij persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgt ZIN-AI voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen (SCC's).

Indien relevant worden over het gebruik van AI aanvullende afspraken gemaakt met de opdrachtgever.

#### **6. Rollen en verantwoordelijkheden**

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan ZIN-AI optreden als:

- Verwerkingsverantwoordelijke, of
- Verwerker namens een opdrachtgever

In het geval van verwerking in opdracht worden hierover afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

## 7. Verstrekking aan derden

ZIN-AI verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van externe partijen voor onder andere:

- Hosting van de website
- E-mail- en communicatievoorzieningen
- IT- en systeemondersteuning

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. ZIN-AI blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

ZIN-AI verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

## 8. Beveiliging

ZIN-AI neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Toegangsbeperking en autorisatiebeheer
- Beveiligde opslag en communicatie
- Versleuteling waar passend
- Periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

## 9. Cookies

ZIN-AI maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Indien in de toekomst gebruik wordt gemaakt van andere cookies, zal hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd via een cookiebanner. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen en opgeslagen cookies verwijderen.

## 10. Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht om toestemming in te trekken
- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

U kunt een verzoek indienen via [info@zin-ai.nl](mailto:info@zin-ai.nl).

ZIN-AI reageert binnen één maand op uw verzoek. Indien nodig kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

## **11. Klachten**

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ZIN-AI.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## **12. Wijzigingen**

ZIN-AI behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Laatste wijziging: [INVULLEN: publicatiedatum]